

# CHANNELpro

## Handbuch

### Einleitung

CHANNELpro ist eine Schnittstelle zu verschiedenen Reiseportalen und Reservierungssystemen. Es ermöglicht einem Hotel die Onlinepflege von Zimmerverfügbarkeiten und Raten. Zudem werden alle Reservierungen vom Reservierungssystem in CHANNELpro hinterlegt.

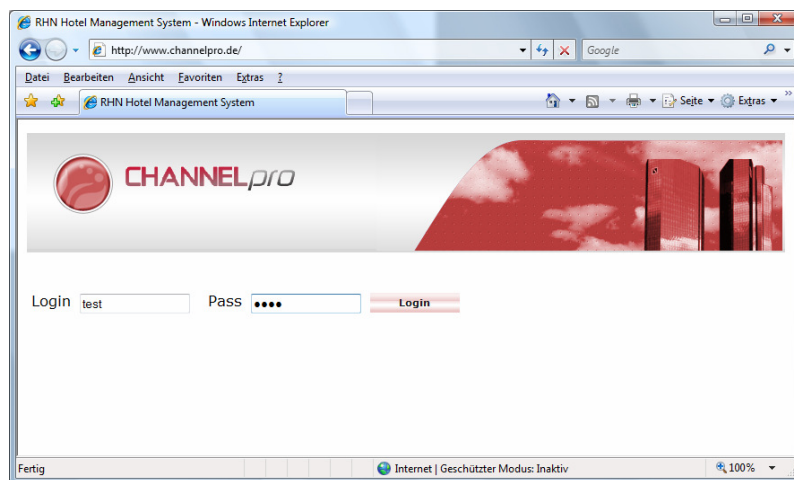
Sie können das System in den Sprachen Deutsch, English, Französisch oder Italienisch nutzen

### Wie wird das Hotel in CHANNELpro aufgebaut?

Unser Team bereitet den gesamten Aufbau in CHANNELpro für Ihr Hotel vor und teilt Ihnen bei Aktivierung die Zugangsdaten mit. Ab diesem Moment ist CHANNELpro für Sie die einzige Möglichkeit Verfügbarkeiten und Raten zu pflegen. Der Zugang zum REDX Reservierungssystem wird automatisch eingestellt.

### Zugang

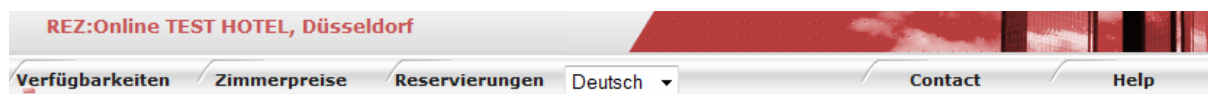
Nach Erhalt der Aktivierungsemail und der Zugangsdaten gehen Sie bitte im Internet Explorer auf [www.channelpro.de](http://www.channelpro.de) und geben dort Ihre Zugangsdaten ein.



Nach Anmeldung gelangen Sie automatisch in die Verfügbarkeitsseite Ihres Hotels.

### Menü / Navigation

Die Navigation besteht aus den folgenden Bestandteilen:  
Verfügbarkeiten, Zimmerpreise, Reservierungen, Sprachauswahl, Contact und Help



## Verfügbarkeiten

Die Verfügbarkeitsseite ist unterteilt in eine Standardeingabe auf der linken Seite und einer Schnelleingabe auf der rechten Seite.

Wählen Sie zunächst den Monat den Sie bearbeiten wollen unter dem Menüpunkt Monat und klicken Sie auf „Aktualisieren“



Monat: Mai 2007  
Buchungskanalgruppe: Zimmerbestand  
Aktualisieren

### Standardeingabe

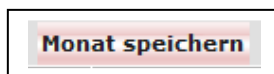
Sie können mit  (CLOSE) den gesamten Tag schließen bzw. die Zimmer Kontingente auf null setzen

Sie können mit  (OPEN) für den gesamten Tag die Standard Zimmeranzahl setzen

Sie können bei einem bestimmten Zimmertyp die Kontingente ändern











		Zimmerbestand		Mai 2007					
		Monat speichern							
Tag		Schliessen	Öffnen	C1T	A1D	A1T	B2T	B1D	
Fr	11			5	5	5	5	5	
Sa	12			5	5	5	5	5	
So	13			5	5	5	5	5	
Mo	14			5	5	5	5	5	
Di	15			5	5	5	5	5	
Mi	16			5	5	5	5	5	

Um Ihre Eingaben zu speichern klicken Sie bitte auf „Monat speichern“ !



Monat speichern

Wenn Sie über einen Zimmertyp mit der Maus gehen, dann erscheinen weitere Informationen.

		Zimmerbestand		Mai 2007					
		Monat speichern							
Tag		Schliessen	Öffnen	C1T	A1D	A1T	B2T	B1D	
Fr	11			Zimmertyp C1T Superior single room				20	
Sa	12			norm. occupancy:1 max. occupancy:1				20	
So	13			5	5	5	5	5	
Mo	14			5	5	5	5	5	
Di	15			5	5	5	5	5	

## Schnelleingabe

Die Schnelleingabe erleichtert die Eingabe der Verfügbarkeiten, da folgende Daten auf einmal verändert werden können:

- \* Zimmertyp (einzeln oder alle)
- \* Beginn und Ende der zu aktualisierenden Periode
- \* Verfügbar (Eingabe der Zimmeranzahl)
- \* Falls verschiedene Distributionskanäle angeschlossen sind können Sie die zu aktualisierenden Kanäle aussuchen.

**Schnelleingabe**

Zimmertyp C1T

Beginn 11 MAI 07  **Zeitperiode speichern**

Ende 12 MAI 07 

Verfügbar 5

**Valid for the following channels:**

Alle markieren

Zimmerbestand

**Unabhängiger Zimmerbestand**

**übersicht**

Zeigt Verfügbarkeit **übersicht**

Um Ihre Eingaben zu speichern klicken Sie bitte auf „Zeitperiode speichern“!

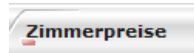
**Zeitperiode speichern**

Wenn Sie eine Übersicht über alle Monate sehen möchten klicken Sie bitte auf „Übersicht“!

**übersicht**

## Raten

Durch klicken auf die Navigation „Zimmerpreise“



Sie sehen als erstes die aktuellen Raten.

Zimmerpreise	Best Available Rate										Add new	
Zimmer	C1T		A1D		A1T		B2T		B1D			
Zeitraum												
<a href="#">01MAI07-18MAI07</a>	60	60	65	92	100	70	80	70	0	0	2	
<a href="#">19MAI07-31AUG07</a>	60	60	65	100	120	70	80	70	0	0	2	
<a href="#">01SEP07-31DEZ07</a>	60	60	65	90	100	70	80	70	0	0	1	

Möchten Sie eine Ratensaison verändern dann wählen Sie diese durch ein Klick auf das Datum aus.

[19MAI07-31AUG07](#)

Sie gelangen dann in das erweiterte Menü:

### Update Rate Season

von

C1T	60			
A1D	60	65		
A1T	100	120		
B2T	70	80		
B1D	70	0	0	0

#### Select options

**Gültig an folgenden Wochentagen**

Mo Di Mi Do Fr Sa So

**Valid for the following channels:**

Alle markieren

Best Available Rate

Best Available Rate

RAC01

**Anreise möglich**

	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**Abreise möglich**

	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Im erweiterten Menü können Sie folgendes eingeben bzw. editieren:


- Raten pro Zimmertyp und Belegung
- Mindestaufenthalt
- Gültigkeit der Rate

**Bitte beachten Sie:**

- Raten Seasons können nicht gelöscht werden. Sie werden automatisch überschrieben wenn Sie die Änderung eingeben.
- Ein Vierbettzimmer wird als Dreibettzimmer mit Zusatzperson eingegeben. Die eingegebene Rate ist der Aufschlag und nicht der Komplette Preis. Bleibt das Feld „0“ so wird der Dreibettzimmerpreis im Falle einer Buchung genommen.
- Um Ihre Eintragung zu speichern müssen Sie immer mit „Zeitperiode speichern“ abschließen.

**Reservierungen**

Im Menüpunkt Reservierungen erhalten Sie Zugang zu Ihren Reservierungsdaten ab Zeitpunkt der Aktivierung.

<b>Reservation</b>		<a href="#">back</a>
<hr/>		
Guest surname:		
Guest first name:		
Form of address (Mr/Ms):		
Address:		
Telephone (+...):		
Fax (+...):		
E-mail:		
Arrival date:		
Departure date:		
Room type:		
Rate level:		
No. of rooms:		
Adults per room:		
Children per room:		
Cribs/cots:		
Room rate per night:		
Total rate:		
Meals:		
Credit card:		
Number:		
Holder:		
Expiry date:		

Durch Klicken auf das PDF Symbol wird die gesamte Reservierung angezeigt.